

Dichiarazione di accessibilità

La Fondazione Luigi Rovati ETS si impegna a rendere accessibile il sito Shop Museo d'arte Fondazione Luigi Rovati, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4.

La presente dichiarazione si riferisce esclusivamente al sito web

<https://shop.fondazione.luigirovati.org>.

Stato di conformità

Il sito web è **parzialmente conforme** ai requisiti di accessibilità della norma UNI CEI EN 301 549, per le non conformità descritte di seguito.

Contenuti non accessibili

Sono state rilevate le seguenti non conformità:

1. Alternative testuali e struttura semantica

Alcune immagini o componenti non dispongono di alternative testuali adeguate. Alcune informazioni, relazioni o proprietà dei controlli non risultano inoltre correttamente rappresentate nel codice.

Criteri tecnici interessati: WCAG 2.1: 1.1.1 “Contenuti non testuali”, livello A; 1.3.1 “Informazioni e relazioni”, livello A; 4.1.1 “Analisi sintattica”, livello A; 4.1.2 “Nome, ruolo, valore”, livello A.

Conseguenze per l'utente: Le persone che utilizzano lettori di schermo potrebbero non ricevere alcune informazioni o incontrare difficoltà nel comprendere la struttura, la funzione e lo stato dei componenti dell'interfaccia.

2. Presentazione visiva, contrasto e adattamento dei contenuti

In alcuni elementi il colore non è utilizzato in modo sufficientemente accessibile, i rapporti di contrasto risultano inferiori alle soglie previste oppure i contenuti non si adattano correttamente alle dimensioni della finestra.

Criteri tecnici interessati: WCAG 2.1: 1.4.1 “Uso del colore”, livello A; 1.4.3 “Contrasto minimo”, livello AA; 1.4.10 “Ridisposizione”, livello AA; 1.4.11 “Contrasto non testuale”, livello AA.

Conseguenze per l'utente: Alcuni contenuti o controlli possono risultare difficili da percepire per le persone ipovedenti o con difficoltà nella percezione dei colori. A ingrandimenti elevati potrebbe inoltre essere necessario scorrere in più direzioni oppure alcune parti del contenuto potrebbero risultare meno agevoli da utilizzare.

3. Collegamenti e visibilità del focus

Alcuni collegamenti non rendono pienamente riconoscibile la propria finalità nel contesto e, durante la navigazione da tastiera, il focus non è sempre chiaramente visibile.

Criteri tecnici interessati: WCAG 2.1: 2.4.4 “Scopo del collegamento nel contesto”, livello A; 2.4.7 “Focus visibile”, livello AA.

Conseguenze per l’utente: Le persone che navigano mediante tastiera o tecnologie assistive possono avere difficoltà a comprendere la destinazione di alcuni collegamenti o a individuare il controllo attivo.

4. Etichette e istruzioni dei moduli

Alcuni campi o controlli dei moduli non dispongono di etichette o istruzioni sufficientemente chiare.

Criterio tecnico interessato: WCAG 2.1, criterio 3.3.2 “Etichette o istruzioni”, livello A.

Conseguenze per l’utente: Le persone che utilizzano tecnologie assistive o necessitano di indicazioni più esplicite possono incontrare difficoltà nell’inserimento corretto dei dati.

Le pagine e i componenti interessati sono individuati nel report tecnico del 30-09-2026.

Interventi di adeguamento

La pianificazione degli interventi di adeguamento è in corso e riguarda le criticità individuate nel report tecnico del 30-09-2026.

Gli utenti possono richiedere informazioni in formato accessibile e assistenza per i contenuti o le funzionalità non fruibili attraverso i canali indicati di seguito.

Redazione e aggiornamento della dichiarazione

- Data di redazione: **23-09-2025**.
- Data dell’ultima revisione: **30-09-2026**.
- Valutazione di riferimento: **Multiguide Accessibility and Usability Validation Environment 30/9/26**.
- Metodo di valutazione: **analisi tecnica automatizzata integrata da verifiche manuali**.

La dichiarazione è aggiornata periodicamente e in relazione agli esiti delle verifiche e degli interventi di adeguamento.

Feedback e informazioni di contatto

Per segnalare problemi di accessibilità, richiedere informazioni non accessibili o l’adeguamento del sito, è possibile utilizzare:

- **Email:** info@fondazione.luigirovati.org
- **Telefono:** +39 02 382 730 01
- **Modulo:** <https://fondazione.luigirovati.org/reclami>

Nella segnalazione è utile indicare l’indirizzo della pagina interessata, il problema riscontrato e le eventuali tecnologie assistive utilizzate.

La Fondazione fornisce riscontro entro **trenta giorni** dalla ricezione della segnalazione o della richiesta.

Procedura di attuazione

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta entro trenta giorni, è possibile rivolgersi al **Difensore civico per il digitale**, attraverso la procedura disponibile all'indirizzo:

<https://www.agid.gov.it/it/agenzia/difensore-civico-per-il-digitale>

Il Difensore civico per il digitale può decidere sulla segnalazione dell'utente, disporre eventuali misure correttive e informare l'Agenzia per l'Italia digitale.

Informazioni sul sito

- Data di pubblicazione dello Shop: **7 settembre 2022**
- Sono stati effettuati test di usabilità: **no**
- Piattaforma o CMS utilizzato: **Biblos**